

# 抓住 AI 為台灣帶來的機遇



台灣位於人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 硬體供應鏈的核心—未來幾年內, AI 將幫助台灣在軟體產業和服務業持續多元化發展。憑藉堅實的數位基礎設施、卓越的人才儲備與以創新為導向的經濟體, 台灣具備優越的條件, 從 AI 驅動的長期成長中受益。

## AI 可以加速台灣的經濟成長

AI 正在推動台灣核心產業的轉型, 尤以製造業與線上零售最為顯著, 這兩大產業是台灣出口經濟的引擎。透過提高效率、改善決策並提供更好的客戶體驗, AI 已經在幫助台灣企業保持競爭力。

AI 可助力台灣邁向下一階段成長

### + 新台幣 1.9 兆

據估計, AI 可使台灣經濟價值提升逾新台幣 1.9 兆(約 580 億美元), 相當於提高總增加價值(GVA) 8%。

製造業

## — 新台幣 1.5 兆 —

AI 可幫助製造業企業改善供應鏈管理、降低機台停擺時間, 並將瑕疵率降至最低。整體而言, 我們預估 AI 可以幫助台灣製造業成長 **新台幣 1.5 兆** (約 480 億美元)。

零售

## — 新台幣 420 億 —

AI 可讓電子商務業者更輕鬆地創造新類型的廣告、更快地回應消費者的問題並以不同的語言向更多國家出口。總體而言, 我們預估 AI 可以幫助台灣的線上零售額成長超過 **新台幣 420 億** (約 13 億美元)。

## AI 為就業人士帶來嶄新的機會

隨著 AI 應用日益普及, 我們預期它不僅能顯著提升生產力, 同時也能帶來更高的薪資並創造更有價值的職位。在我們的調查中, 台灣大多數的就業人士都對 AI 相關培訓表示興趣。

### 薪資成長 +8%

AI 有望提升勞動生產力, 進而提高每小時工作的價值: 我們估計這可能促使薪資潛在成長 8%。透過 AI 自動化的行政流程, 預計可為就業人士每週省下 2 小時的重複性工作, 讓他們能將時間投入到更有價值的任務上。

## > 60%

目前, 市場上約有逾 **60%** 的職務因導入 AI 技術而提升工作效率與附加價值, 進而帶動這些就業人士的薪資水準。

相較之下, 我們發現目前只有 **不到 16%** 的職業面臨被 AI 取代的風險。

## 64%

已使用 AI 工具之就業人士當中, 有 **64%** 表示「**主要是自行選擇在工作中使用 AI**」, 僅約 **20%** 表示因企業高層推動而使用, 顯示就業人士對 AI 的學習與採用具有高度自發性。

## 59%

**59%** 的台灣人表示有興趣利用 AI 工具來學習新技能。

## 65%

**65%** 的就業人士表示他們有興趣接受相關技能培訓, 來幫助他們更能掌握 AI 的運用; **69%** 的就業人士希望了解更多使用 AI 的實際案例; **65%** 的就業人士希望了解如何發揮 AI 的最大效益。

# AI 將解決台灣最迫切的社會挑戰

AI 有潛力幫助台面對最迫切的社會挑戰，最顯著的是替快速老化的人口提供協助。隨著養老需求的增加和勞動年齡人口的減少，AI 可以發揮關鍵的作用，增強公共服務和減輕勞動力不足的壓力。同時，面對新興的網路安全威脅，透過正確的投資，AI 也能協助台灣變得更安全、更具韌性，並邁向更繁榮的未來。

## 人口老化

整體而言，我們預估儘管勞動人口減少，AI 的廣泛使用可以幫助企業維持或提高勞動生產力，進而抵消台灣因人口老化而導致潛在 **44%** 的勞動力短缺。

## 能源效率

結合智慧電網與 AI 驅動的再生能源預測模型，AI 將提高再生能源的使用效率。整體而言，我們預估 AI 可以幫助提高能源效率近 **11%**。

## Google 工具為台灣創造了數十億美元的經濟活動和出口產值

Google 由 AI 驅動的產品和數位服務推動台灣的數位轉型並幫助數十億的經濟活動。

## 新台幣 230 億

在上述整體經濟活動中，對於中小企業而言，Google 搜尋、Google 廣告、Google AdSense、Google Play、Google 雲端和 YouTube 在 2024 年幫助台灣創造了至少 **新台幣 230 億** (7 億美元) 的經濟活動。

## 新台幣 1,200 億

2024 年，Google 搜尋、Google 廣告、Google AdSense、Google Play、Google Cloud 和 YouTube 共同協助企業創造了 **新台幣 1,200 億** (38 億美元) 的經濟活動。

## 39,000 個就業機會

2024 年，Google 透過幫助企業使用 Google 搜尋、Google 廣告、Google AdSense、Google Play、Google 雲端和 YouTube 協助企業擴大業務範疇，**支持了 39,000 個就業機會**。

## 130,000 個就業機會

Android 開發者生態系統則**支援超過 130,000 個涵蓋直接、間接和衍生的就業機會**。

**免責聲明:** 本報告由 Public First 為 Google 編撰。本報告中的所有資訊均由 Public First 分析使用非 Google 專有和公開資訊得出或估計。**Google 沒有提供任何額外的數據，亦不對報告中之估算做明確背書。**若資料來源屬第三方或專有研究，已於尾註中具體標示。

除了已加註腳的桌面研究聲明外，報告中的所有聲明均基於 Public First 模型或民意調查得出。此處提出的所有估計值均為 Public First 在發佈時的最佳估計值，所有計算均以美元進行，並根據去年的平均匯率轉換為當地貨幣。

本報告僅供在有限時間內提供資訊之用，旨在提供市場觀點，不適用於投資目的。報告中包含的預測市場和財務資訊、分析和結論不應被視為對未來績效或結果的明確預測或保證。

Google、Public First 及其各自的關聯公司或任何其他涉及的第三方均不對報告中資訊的準確性或完整性作出任何明示或暗示的陳述或保證，亦不對因使用本報告而產生的任何損失承擔責任。

Public First 是一家全球策略顧問公司，與世界各地的組織合作，以深入了解公眾輿論、分析經濟趨勢並制定政策建議。想要瞭解更多訊息，請訪問 [我們的網站](#)。

[您可以存取其他資料點的附錄 包含在此報告中。](#)